

Joen Digimedia

Eväste- ja tietosuojakäytännöt

(päivitetty 08.08.2020)

Saatomme kerätä sivuston käytöstä tietoa evästeiden (“cookies”) ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Käyttämällä sivustojen katseluun selainta, joka lähettää meille näitä tietoja, hyväksyt nämä käytännöt. Niin halutessasi voit myös muuttaa selaimesi asetuksia siten, ettei näitä tietoja lähetetä. Sivusto toimii myös ilman evästeitä.

1. Mihin käytämme evästeitä?

Käytämme evästeitä paremman käyttökokemuksen tarjoamiseen, mainosten kohdentamiseen, parhaan kohderyhmän kartoittamiseen ja henkilökohtaisten tarjousten räätälöimiseen. Yksittäinen asiakas, joka käyttää tarjouskoodia, on mahdollista tunnistaa evästeiden perusteella. Keräämme tietoa asiakkaiden ostokäyttäytymisestä, tyytyväisyydestä ja siitä, millä tavoin hän käyttää sivustoamme ja palveluitamme. Teemme näin ainoastaan kehittääksemme palveluitamme.

Lisäksi tarjoamme chat-palvelun, joka mahdollistaa asiakasviestinnän. Palvelu kerää suppeita kävijätietoja, ja sivustolle myöhemmin palaava asiakas voidaan tunnistaa.

2. Mitä kaikkea näemme evästeiden avulla?

Asiakkaan henkilöllisyyttä ei voida tunnistaa pelkkien evästetietojen perusteella sivustoa selailemalla. Jos asiakas kuitenkin välittää meille itse henkilötietojaan selaimen kautta verkkolomakkeella, on tiedot mahdollista yhdistää toisiinsa. Tällaisia tietoja voidaan käyttää esimerkiksi postipaketin yksilöimiseen tietylle asiakkaalle, tarjouskoodin lunastamiseksi sekä asiakkaan ostokokemuksen analysoimiseksi. Voimme esimerkiksi selvittää, mitä kautta asiakas on tullut sivustolle, mitä hän on sivustolla tehnyt ja mitä hän osti. Käytämme tietoja palvelun kehittämiseksi ja asiakaskokemuksen parantamiseksi.

3. Oikeus omiin tietoihin

Asiakkaalla on oikeus tehdä kerran vuodessa ilmaiseksi tietopyyntö, mitä tietoja häneen on yhdistetty. Tietopyyntöön tulee liittää jokin henkilötieto, kuten nimi, puhelinnumero, sähköposti, laskun tai kuitin numero, tarjouskoodi tai Google Analytics -evästeen tunnustenumero (_ga -eväste). Tietopyynnöt tehdään sähköpostitse osoitteeseen yhteys@joendigimedia.fi.

Toimitamme viivytyksettä kaikki tiedot, jotka meiltä on saatavissa liittyen tunnistetietoon.

HUOM! Tietosuojan varmistamiseksi saatamme pyytää lisätietoja henkilöllisyydestäsi henkilöllisyytesi varmistamiseksi (henkilöllisyystodistus tai muu yksilöivä tieto, jota ulkopuolisen on vaikea saada haltuunsa), jotta voimme taata, ettei tietoja anneta ulkopuolisille. Tuhoamme tällaiset tunnistamiseen käytettävät tiedot välittömästi tunnistamisen jälkeen.

4. Oikeus tulla unohtetuksi

Asiakkaalla on oikeus vaatia sivuston käyttöön liittyvien, Google Analytics -evästeihin kytkettyjen tietojensa poistamista viivytyksettä. Poistopyyntö tehdään kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen yhteys@joendigimedia.fi ja siitä tulee ilmetä vähintään henkilökohtainen tarjouskoodi tai _ga -niminen Google Analytics -eväste. Välitämme poistopyynnön Googlle, jonka jälkeen tiedot siirtyvät heidän poistojonoonsa.

Poistettavat tiedot saatetaan anonymisoida ja arkistoida toimestamme palvelun kehittämiseksi, mutta tiedoista säilytetään ainoastaan sellaiset, joiden avulla yksittäistä käyttäjää on mahdotonta tunnistaa esimerkiksi kellonaikojen tai muiden tietojen perusteella.